

## CLIENT

Nom: .....

Prénom: .....

E-mail: .....

## COMMANDE

Date de la commande: ...../...../.....

N° de commande: .....

Référence	Qté	Désignation	Motif (code)	Motif de retour
				1- Trop grand
				2- Trop petit
				3- Je n'aime pas la matière
				4- Je n'aime pas la coupe
				5- Produit abîmé
				6- Produit reçu trop tard
				7- Ce n'est pas le bon produit
				8- Autre

## COMMENT RETOURNER UN ARTICLE ?

- 1- Imprimez et remplissez le formulaire en indiquant bien le motif du retour.
- 2- Emballez soigneusement les produits à retourner et joignez le formulaire au colis.
- 3- Renvoyez\* le tout à l'adresse suivante:

Sulfur Creations  
- Retour -  
132 rue de Dunkerque  
59200 Tourcoing (France)

- 4- Conservez la preuve de dépôt de votre colis.
- 5- Le remboursement aura lieu au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception du produit retourné.

**Attention, les commandes sur-mesure et les produits téléchargeables ne pourront pas faire l'objet d'un retour, d'un échange ou d'un remboursement.**

Pour toute question, contactez-nous par mail à [sulfur.creations@gmail.com](mailto:sulfur.creations@gmail.com)

\* Les frais de retour sont à votre charge